

# 精准精细服务 托起“幸福夕阳红”

本报通讯员 陈家辉

在福建省福州市长乐区，如果是享受政府购买服务的老年人，半夜出现头晕、全身难受、无法正常行动的情况，便可打通长乐区禾康智慧养老服务平台电话，助老员会立刻赶到现场，为老人提供紧急救援。

这种为老年人平安保驾的模式，得益于长乐区智慧养老体系的建立。近年来，长乐区推进“互联网+养老”的智慧养老模式，服务供给与老年需求精准对接，让养老公共服务水平迈上新台阶。

## 一个中心 养老服务全覆盖

长乐区已全面启动智慧养老平台建设，政府引入市场力量，并为特殊困难老年人购买居家养老服务，在全区257个城乡社区免费开展“互联网+智慧养老”信息专业化服务工作，打造无围墙养老院。

建立起禾康智慧养老服务中心，该中心是以现代通讯、智能呼叫、物联网及电子商务为技术依托，以建设信息化、智能化呼叫服务及支援中心为核心，建立老年人信息数据库为基础，提供紧急救援、生活照料、家政服务、精神关怀、增值服务为基本服务内容，包括线上信息化运营中心和线下实体服务站点，主要为享受政府购买服务的老年人提供专业优质的居家养老服务，为老年人发放手机，提供实体服务。“中心正与各街道和社区合作，准备打造专业的日间照料服务中心和嵌入式微型养老院。”禾康智慧养老服务中心负责人说。

长乐区在智慧居家养老服务覆盖的社区配备了助老员，老年人需要洗衣、打扫卫生，甚至是代购、聊天服

务等，打一个电话即可。家住长乐东关社区的陈依伯和老伴都已年逾八旬且子女在国外。他们的日常生活都有赖于助老员打理。“只要打一个电话，助老员就来到家中，帮我们洗衣服、打扫卫生，还去市场帮忙买菜。政府关心老人，推行的这种服务很好。”陈依伯说。

## “一网式”服务 老人少跑腿

长乐区投入了600多万元在漳港街道百户村建立了百户村智慧乡村平台，现在村里不少65岁以上的老人都佩戴了专用手环，他们所处的位置和健康状况可随时被知晓，预防风险。“我自己会用，有事的话就按手表上的按钮，我儿子他们就知道。”百户村94岁的李金兰老人戴上专用手环高兴地说。

针对村里部分老人行动不便的特点，百户村为老人安装了便民服务终端，并将便民服务终端接入百户村智慧乡村平台，老人们不用去街道和村里，通过便民服务终端，在家就能申请和处理94项便民服务事项。“这一举措实现了让老人少跑腿、数据多跑路，提升了公共服务均等化、普惠化、便捷化水平。”长乐区民政局相关负责人说。

此外，针对部分老人法律法规意识淡薄的问题，平台还附带智能咨询和法规检索，为老人提供了逾万个政策法规问题及答案，让普法更加扁平化。针对部分老人难以有效进行垃圾分类的问题，平台还提供拍照自动识别垃圾，引导老人垃圾分类投放，以实用小工具的方式，降低垃圾分类的“技术”门槛。

据了解，长乐区目前分别选取了城市社区和农村

社区进行“智慧社区”“智慧乡村”示范点，计划在“十四五”期间全区推广。百户村就是其中之一，长乐区在推进智慧社区建设过程中，将养老服务融入其中，让让养老更“智慧”。

## 一部手机 24小时守护

长乐区引进了养老企业“禾康智慧养老”，在城区及周边社区免费开展“互联网+养老”信息专业化服务工作。对于符合条件的老年人，均可免费获得一台由政府出资购买的专用智能4G手机，且每月赠送本地拨打国内电话330分钟。“禾康智慧养老”负责人说：“我们开创了新型便民模式，无偿为年满60周岁以上的特困供养人员、低保对象、建档立卡贫困人口、重点优抚对象、计划生育特殊家庭成员、重度残疾人等服务。”

据了解，这款手机主要针对老年人提供呼叫中心24小时应急服务，提供远程定位服务，接听或接听所有打入平台老年人的求助电话等。它不仅设置了快捷键、大屏幕、大字体、大音量、手电筒等多种功能，还在手机上特设了“SOS”键，老年人无须记忆电话号码，在紧急状况下只要轻轻一按，就能拨打到“禾康智慧养老”的呼叫中心平台，获得应急援助。

日前，在梅花镇已有多位老人领取了手机，工作人员耐心地地为老人讲解手机的使用方法，并热情帮助老人把亲人的联系方式输入手机，设置好快捷键。85岁的张奶奶一拿到手机，就拨通了快捷键“1”，开心地告诉儿子自己有了手机，以后随时可以打电话了。

## 一句话新闻

- 为深入推进垃圾分类的常态化工作，做好早晚投放时段桶站值守工作，近日，北京市海淀区北下关街道大柳树社区党委慰问了在寒风中依然坚守岗位的垃圾分类引导员和志愿者。（李媛）
- 近日，山西省古交市西曲街道迎宾社区开展了“送温暖、献爱心”志愿服务活动，为辖区困难家庭的孩子们送上棉衣、棉裤、帽子、围脖等物品，让他们在这个冬日里感受到社区大家庭的温暖。（文玉）
- 安徽省亳州市生态环境局普法志愿者和谯城区青年志愿者协会日前走进谯城区薛阁街道马元社区，开展“环保助力 志愿同行”主题宣传活动，引导居民自觉践行绿色生活，保护生态家园。（马远远）
- 近日，由福建省泉州市委网信办等单位主办的网络文明主题志愿服务活动走进泉州丰泽区东湖街道，为孤寡老人、低保户派发慰问品，并开展垃圾不落地、整理共享单车等志愿服务活动。（王志超）
- 为提升社会工作从业人员的能力素质，近日，湖北省咸宁市民政局举办了为期3天的社工机构能力提升培训班，各县（市、区）民政相关业务科室和社工机构代表参加了培训。（刘黎）
- 日前，广东省中山市举行了为期一周的“走向我们的小康生活”——中山市志愿服务周系列活动，通过徒步、项目交流展示等活动，用实际行动展示志愿者风采，传递爱的力量。（林红）
- 近日，广西壮族自治区柳州市箭盘山街道和华林社区开展了法制宣传活动，通过发放宣传资料、现场咨询和知识抢答等多种形式，向过往居民宣传各项法律法规知识，并提供法律咨询。（刘瑛）
- 近日，甘肃省兰州市城关区酒泉路街道办事处举办“微讲堂”宣讲党的十九届五中全会精神，基层干部和社区党员组成义务宣讲组，为社区居民解读党的十九届五中全会精神。（陈斌）



几年来，山东省烟台市芝罘区毓璜顶街道大海阳社区党群服务中心开设了国粹楹联书法社，吸引了不少社区老年居民学习书法、陶冶情操。图为在大海阳社区党群服务中心，老人专心练习书法。视觉中国供图

## 南昌市启动脱贫攻坚“送戏下乡”活动

本报讯 近日，江西省南昌市扶贫办、市残联、市文广新旅局组织筹备了该市脱贫攻坚“送戏下乡”活动，带着10余个歌舞节目来到南昌县黄马乡罗渡村。

据了解，这是该市首次启动脱贫攻坚“送戏下乡”活动，将在全市有脱贫攻坚任务的5个县巡回演出10场，通过丰富多样的演出形式，进一步拓展扶贫扶志感恩行动内涵，创新扶贫扶志活动形式，丰富贫困群众业余文化生活，激发贫困群众自主脱贫的内生动力，营造决战决胜脱贫攻坚浓厚氛围。

近年来，南昌市一直坚持智力志气双扶、输血造血并重，取得了决定性成果，特别是围绕省委、省政府提出的“扶贫扶志感恩行动”的部署要求，立足南昌实际，聚焦重点人群，积极创新思路，先后打造了“爱心超市”“三讲一评”等扶贫扶志平台，开展了“送春联助力脱贫攻坚”“脱贫攻坚巡回宣讲”等特色活动，为高质量打赢脱贫攻坚战发挥了“助推器”作用。（刘磊）

# 平安东河的新名片

本报通讯员 李龙泽

近年来，内蒙古自治区包头市东河区坚持共建共享理念，推动基层党建与基层治理深度融合，该区通过一系列改革措施推进党建引领平安东河建设，让老城区平安建设不断提质增效。夯实了平安东河建设基础，亮出一张党建引领基层治理现代化的“新名片”。

## 细化网格设置

“自从当了楼长，居民都愿意把一些琐事跟我讲，在入户过程中，我和他们走得越来越近。”这是滨一社区楼长苏爱国在小区住户家中走访时感受最多的地方。

东河区设置“阶梯化”网格，建立区、街道、社区、楼栋长的四级网格体系，按照便于党员、党组织发挥作用的原则，根据网格划分实际，同步建立网格党组织，构建网格党委、党支部、楼栋党小组为主体的组织架构体系。把党支部（小组）建在网格上，把基层党组织和党员纳入“网格化”管理，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，形成以小网格推动大党建的工作格局，让基层党组织真正成为群众的“主心骨”。

该区深入开展“亮身份、当楼长、保平安、护稳定”专项活动，党支部（小组）、派出所与办事处、民警楼长与社区网格员层层对接，将党员、群众参与社会治理

的触角延伸到每个网格。目前，东河区把14个镇（街道）、115个村（社区）划分网格731个。546名民警楼长包联覆盖全区431个小区、3898栋楼房，形成了民警楼长、社区民警、居委会、小区物业、网格员“五位一体”的网格化共治模式，党员干部用实际行动打通了综合治理的“神经末梢”。

## 织密平安网络

“警方仅用35个小时就成功破获了‘2·22’抢劫金店案，这主要得益于广泛分布在社区的各单位、学校、商铺、饭店的视频资源。”东河区组织部相关负责人说。

东河区充分发挥城市基层党建资源整合作用，公安分局党委牵头，各街道党工委、社区党委配合，把分散在各社区的各驻区单位和商铺的视频资源进行充分整合、综合利用，不断织密完善城区的平安网络，破解了以前社区网络视频监控探头看得见、摸不着、用不上的难题。

通过联动联动、合成作战机制，不断丰富网格巡查打击手段，坚持视频监控巡查与网格巡查相结合，全警聚焦主业，组织开展打击毒品、扫黑除恶、打击赌博违法犯罪等专项斗争，保持对刑事犯罪的高压态势，增强了对刑事犯罪分子的打击力和威慑力，形成了前有视频监控探头及及时发现各类问题、后有指挥大厅快速指令

处置警情的管理模式，真正激活了城市基层治理的视觉神经。

今年，刑事警情、治安警情、多发性侵财案件在连续三年下降的基础上再度下降。1至10月刑事警情同比下降4.1%，治安警情同比下降16.1%，社会治安形势持续稳定向好。

## 打造标准阵地

“今年我们以社区党群服务中心为依托，积极推行开放式党组织生活，以‘月月有安排，周周有活动’为原则，积极组织党员群众开展各类文体活动，丰富辖区居民的业余文化生活。”安居社区党委书记崔强高兴地说。

东河区按照内蒙古自治区关于党群服务中心建设管理“五个三”工作要求，高标准推进区、街镇、社区（村）三级党群服务中心建设工作。区级阵地重点突出政治引领功能，集中展示东河区党建工作成果，设置党员政治生活区等“五区一室”，强化党员教育管理功能，提升全区整体党建工作水平。街镇阵地以协调辖区各类党建资源，推进互联互通功能为主，开展党员教育与基层服务功能；社区（村）阵地以发挥服务功能为主，设计规划了“一站式”服务平台、老年人日间照料、残疾人理疗康复、乒乓球室、歌舞室等特色服务，使居民不出社区就

可以享受居家养老、文体娱乐、医疗保健等服务。

目前，全区街道党群服务中心面积在1000平方米以上的达到83.3%，社区800平方米以上的达到51.5%，党群服务中心办公议事、党员活动、便民服务、教育培训、文化娱乐等功能作用得到有效发挥。

“真心感谢这个平台，特别及时，办得特别好。”这是居民刘女士通过网上“24小时警局”为自己的孩子办理户口后发出的由衷感叹。

东河区持续推进“互联网+党建”模式，充分运用移动互联网、物联网、智能设备等现代科学技术，坚持党建引领推进基层治理信息化、深化智慧平安社区建设。先后搭建了“今日东河”“党旗辉映老包头”“24小时警局”等宣传服务平台，不断在工作流程上做减法，在服务实效上做加法，利用网络建立快速、便捷、高效的工作机制，使信息数据多跑路，居民群众少跑腿。现在老百姓足不出户就能通过手机APP、微信公众号等渠道反映诉求，实现了群众下单、部门秒办。一大批群众反映的热点难点问题得到解决，成为改进基层治理工作的有效实践。

## 重庆市启动党的十九届五中全会精神进社区宣讲工作

本报讯 近日，重庆市民政局召开党的十九届五中全会精神进社区宣讲动员视频会议。从会议了解到，31名社科专家和107名宣讲骨干组成的进社区宣讲分队，将深入全市570余个城乡社区，面向社区工作者和群众开展宣讲。

会议指出，要切实提高政治站位，充分认识进社区宣讲工作的重要意义，切实增强做好进社区宣讲工作的责任感、使命感，以高昂的精神状态和饱满的工作热情，积极组织、投身到宣讲工作中。要深入宣讲以习近平总书记为核心的党中央团结带领全党全国人民风雨兼程、奋力前行的坚强意志和非凡领导力，深入宣讲中国共产党领导和中国特色社会主义制度的显著优势和强大生命力，引导和激励广大干部群众增强发展信心，坚定不移听党话、感党恩、跟党走，在全面建设社会主义现代化国家的新征程中，同心同德、顽强奋斗，共同创造新的历史伟业。

会议要求，要严格落实宣讲要求，切实推动五中全会精神深入基层、深入人心。要原原本本学习，扎扎实实备课，编写高质量的宣讲稿。要把好导向和基调，坚持正确的政治方向、舆论导向、价值取向。要注重宣讲艺术，讲好精彩故事，让社区工作者和群众听得懂、能领会，提高宣讲的针对性、实效性。要坚持领导示范，沉下基层宣讲，落实疫情防控常态化有关要求，确保宣讲活动安全有序开展。要强化沟通联络，抓好统筹协调，做好信息收集、宣传报道等工作。要严明工作纪律，严守中央八项规定精神，树立好市宣讲队员的良好形象。（渝宣）

## 上海市普陀区“暖心”专项基金覆盖10个街镇

本报讯 据上海市民政局发布消息，目前，该市普陀区10个街镇的社区基金会均已完成30万元“暖心”专项基金的设立，为民生兜底保障做好双保险准备。

普陀区在市民政局指导下，总结试点经验，以点带面，率先在全市完成10个街镇社区基金会“暖心”专项基金全覆盖，引导本区域具有影响力的慈善组织、企事业单位等社会力量，参与到社会救助体系建设中，形成对困难群众帮扶的“组合拳”。

“暖心”专项基金，面向一些在社区提供志愿服务的爱心群众，当他们遭遇突发性、紧急性的困难，而各种帮扶举措又没法覆盖时使用。

基金的设立原则是坚持因地制宜，需求导向；坚持“政”“社”分开，“社”为“政”补；坚持雪中送炭，聚焦“救急难”；坚持规范运作，公开透明。针对社区群众遭遇突发性、紧急性、临时性的急难愁问题，给予应急性、过渡性的专项基金资助。一次性资助一般在5000元以内。各街镇根据实际情况出台“暖心”专项基金管理办法，明确救助对象、资助标准、申请及审批具体流程、资金发放及公示流程等，确保资金使用规范、使用到位。（沪宣）

## 南宁市328个社区 每社区都有1支应急响应队

本报讯 近日，广西壮族自治区八桂应急先锋社区响应队建设现场会在南宁市青秀区凤岭北社区举行。来自南宁市青秀区、兴宁区、西乡塘区、江南区、良庆区、邕宁区的17支社区响应队现场进行了演练。

据了解，南宁市从创新八桂应急先锋社区响应队建设入手，组建适合社区实际的组队模式，每个社区组建一支20-30人的八桂应急先锋社区响应队，队长由居委会主任担任，起到领头雁的作用，指导员由辖区消防大队人员担任，保证队伍具备一定的专业应急救援能力，队员由社区管理人员、常住人口且工作热情高的人员组成，保证了队伍的稳定性。全市7个城区3个开发区的328个社区均建立1支八桂应急先锋社区响应队，总人数达7166人，比2018年全市原有的1200名队员的规模扩大了5倍。创新“社区响应队+住宅小区分队”的层级递进模式，在较大的社区成立多支5-10人组成的住宅小区分队，进一步将应急管理的触角延伸到社区的每个角落，解决防灾减灾救灾和预案体系建设的“前端一公里”问题。

据不完全统计，今年以来，南宁市各城区八桂应急先锋社区响应队共排查灾害风险点2314处，治理各类安全隐患5486个，开展群众性防灾减灾宣传1287场次，组织社区开展应急演练521场次，先期处置各类突发苗头性事件623件。今年南宁市的社区火灾、一氧化碳中毒、溺水等事故都有了较大幅度下降，与这支队伍发挥的作用是密不可分的。（李想）

## 苏州市相城区召开社区治理创新暨民主协商总结大会

本报讯 江苏省苏州市相城区近日召开社区治理创新暨民主协商总结大会，总结交流经验，分析存在问题，研究工作举措。

2018年相城区制定下发《关于加强城乡社区协商的实施意见》，并率先在渭塘镇开启基层民主协商议事试点，正式拉开了全区城乡社区协商工作的序幕。在前期试点的基础上，相城区按照“党建引领、群众自治、社会参与、多方共治”的思路，围绕贯彻“协商于民、协商为民”方针，持续推进城乡社区协商民主工作，鼓励各地通过引入专业社工组织，提升民主协商专业化水平。

经过两年多的探索实践，相城各村、社区通过协商议事平台，解决了社区治理、小区停车、环境治理、美丽乡村建设、垃圾分类、移风易俗、村民纠纷等一批民生“关键小事”，激发了村（居）民参与城乡社区治理的热情。在今年全区优秀社区工作法及民主协商案例评选活动中，涌现出一批可复制、可操作、可推广的民主协商议事鲜活经验和成果案例。（熊熊）

## 敦化市胜利街道长城社区开展低收入家庭认定工作

本报讯 为全面落实“六保”工作要求，切实解决辖区低收入家庭困难，促进社会和谐稳定，近日，吉林省敦化市胜利街道长城社区开展低收入家庭认定工作。

为确保低收入家庭信息的真实性和准确性，网格员根据申请对象提供的书面材料，进小区、进楼宇、进居民家中对申请对象的家庭经济来源、子女就业、就学及劳动能力情况、家庭实际月收入等情况进行核实并填写《城市低收入家庭档案》，为最终审批提供有效依据。

此项工作让群众对低收入申请的申请标准和国家相关政策有了进一步的认知，确保低收入申请工作的公平、公开、公正，切实把党和政府的惠民政策落到实处！（刘亚）